

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家のおがた館

公表日 2025年2月6日

利用児童数 9

回収数 9

		チェック項目	回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		屋内外の活動を行っており、活動の内容により危険のないよう配慮しながら取り組んでおります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		適正な職員配置の中で運営を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		室内の段差のある箇所やトイレ内等 手すりの設置はあります。安全に配慮しながら運営を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		内部空間や生活状況をより積極的に開示していくために、SNSを含めた各種メディアを通じて情報公開に努めます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性、障害のある点を踏まえていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		専門職の確保を進めながら様々なニーズに対応できるように専門性を学ぶ機会を設けます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6. 事業所が公表している支援プログラム（メニュー）について、公表していることが実現されていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		利用児童様、保護者様のニーズに照らし、支援プログラムの構成に創意工夫をこらしてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を踏まえて作成されていると思いますか。 14/15票 ● はい ● どちらかといえば ● いいえ ● 不明		お子様の様子を定期的に評価しながら、必要な支援ができるよう計画書を作成しております。

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 7. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	ガイドラインを誰でも閲覧できる状態に開示するとともに契約時での説明や解説することで相互の理解を深める機会を作ってまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 8. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	計画の作成から変更まで利用児童様の実態に合わせて常に見直して計画を進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 9. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	お子様の好きな活動や、リクエストのあったプログラムは、お子様の気持ちを尊重して多く導入するようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 10. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	社会環境の変化で、交流が難しい状況でした。感染対策の緩和などを考慮し、その変化に応じて機会を設けていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 11. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	安心してご利用して頂けるよう、納得して頂ける説明を心がけて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 12. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	内容についてご意見、ご相談がございましたら随時お伺いいたしますのでお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 13. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	保護者会やワークショップなど様々な形で参加出来る体制を構築します。 また学びの機会の提供となりますようブログやSNSでの情報発信を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 14. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	送迎時に直接お会いできている保護者様には、その日のお子様の様子を伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	保護者様との定期的な面談を行っております。又送迎時に相談等頂いた際には持ち帰り職員間で共有、検討等行い改めて保護者様へ連絡等行いお伝えしております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		家庭での育ちを第一に考え、少しでもお力添えになれるようにしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		感染対策を徹底し、安心して参加できる保護者交流の場を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		保護者様からの苦情等あった場合には適切に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		当日の状況等 連絡帳に記載し、送迎の際にも保護者様へお伝えするように努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		ブログ内で日々の活動の様子や予定等を配信しております。又、必要に応じて保護者様へのお知らせを書面やLINE等でお配りしております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		個人情報の漏出が無いよう、施錠出来るロッカーに管理しております。保護する為に、職員間でも取り扱いにおいて共通認識を持っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		必要に応じて、訓練を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		必要に応じて、訓練を行って参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 100% はい 100% いいえ 0% わからない 0%		災害や自動車運行、外出レク、行事など各種取り定めた計画について、様々な方法で周知をしていくほか環境に合わせて見直しを行い、安心安全に過ごせる事業所運営を行ってまいります。

満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 1,647名		事故の場合はどのような規模であってもご連絡を差し上げるように定めております。その他にもトラブルがあった場合にも安心してご利用いただくために説明、連絡を徹底してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27 こどもは安心感をもって通所していますか。 1,647名		今後とも安心して過ごせる場所の一つとしてご期待に応えられますように、運営体制やサービスの提供を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 1,647名		通所されているお子様は、皆様笑顔で過ごされている様子を多く見かけます。より一層、楽しんで頂けるよう支援を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29 事業所の支援に満足していますか。 1,647名		皆様に満足して頂けるよう、保護者様と連携をとりながら、楽しい時間を提供してまいります。